

## Algemene Voorwaarden 4 Seasons Entertainment

H. Hafkamp h.o.d.n. 4 Seasons Entertainment (hierna: 4 Seasons Entertainment) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68491654 en is gevestigd aan Kroonpark 218 (6831GV) te Arnhem.

### Deel I Algemene bepalingen

#### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten en/of Werkzaamheden door 4 Seasons Entertainment.
3. **Diensten:** de diensten die 4 Seasons Entertainment aanbiedt, zijn het plannen en organiseren van evenementen in brede zin, het bedenken van een ontwerp en thema, het uitwerken van het concept in voorstellen, concept- en productontwikkeling, het verzorgen van de entertainment, het regelen van decor en kostuums, de op- en afbouw van decor, het inzetten van Artiesten, het verzorgen van voice-overs en advisering.
4. **Evenement:** het evenement dat door 4 Seasons Entertainment ten behoeve van Opdrachtgever wordt georganiseerd.
5. **4 Seasons Entertainment:** de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt en/of de aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren.
6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die 4 Seasons Entertainment heeft aangesteld, projecten aan 4 Seasons Entertainment heeft verleend voor Diensten die door 4 Seasons Entertainment worden uitgevoerd, of waaraan 4 Seasons Entertainment een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en 4 Seasons Entertainment, alsmede voorstellen van 4 Seasons Entertainment voor Diensten die door 4 Seasons Entertainment aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door 4 Seasons Entertainment waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen. Alsmede de Overeenkomst, waarbij 4 Seasons Entertainment zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

8. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die 4 Seasons Entertainment aanbiedt zijn alle (ondersteunende) werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de op- en afbouw van decor.

9. **Artiest:** iedere artiest (in de meest ruime zin), entertainer of musicus, alleen of in groepsverband, die zich jegens Opdrachtnemer tot het geven van een optreden heeft verbonden.

10. **Optreden:** een Evenement of anderszins waarvoor de Opdrachtgever een Artiest wenst in te huren, of heeft ingehuurd en ten aanzien waarvan 4 Seasons Entertainment namens Artiest en Opdrachtgever een Artiestenovereenkomst hebben gesloten.

11. **Artiestenovereenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde ten aanzien van (een) geboekt(e) Optreden(s) door Artiest.

12. **Buy-out:** de licentie die Opdrachtgever verkrijgt ten behoeve van het gebruik van de voice-over in een bepaalde tijdsperiode, locatie binnen en/of buitenland alsmede online en/of offline.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van 4 Seasons Entertainment, elke Overeenkomst tussen 4 Seasons Entertainment en Opdrachtgever en op elke Dienst en/of elk Werk die door 4 Seasons Entertainment wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal 4 Seasons Entertainment aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met 4 Seasons Entertainment is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval 4 Seasons Entertainment niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door 4 Seasons Entertainment gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. 4 Seasons Entertainment is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft 4 Seasons Entertainment het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor 4 Seasons Entertainment gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden in het aanbod van 4 Seasons Entertainment zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van 4 Seasons Entertainment heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan 4 Seasons Entertainment te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. 4 Seasons Entertainment heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3. 4 Seasons Entertainment is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

5. Elke Overeenkomst die met 4 Seasons Entertainment wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan 4 Seasons Entertainment wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met 4 Seasons Entertainment is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die 4 Seasons Entertainment van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als 4 Seasons Entertainment kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover 4 Seasons Entertainment ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van 4 Seasons Entertainment tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van 4 Seasons Entertainment is hierbij leidend.
5. Zowel Opdrachtgever als 4 Seasons Entertainment kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is 4 Seasons Entertainment nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. 4 Seasons Entertainment zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. 4 Seasons Entertainment staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan 4 Seasons Entertainment de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlennen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door 4 Seasons Entertainment aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. 4 Seasons Entertainment heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is 4 Seasons Entertainment niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor 4 Seasons Entertainment, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. 4 Seasons Entertainment is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt 4 Seasons Entertainment Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is 4 Seasons Entertainment aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door 4 Seasons Entertainment of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft 4 Seasons Entertainment recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door 4 Seasons Entertainment verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat 4 Seasons Entertainment niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. 4 Seasons Entertainment is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de

informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is 4 Seasons Entertainment verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door 4 Seasons Entertainment voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. 4 Seasons Entertainment kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is 4 Seasons Entertainment gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan 4 Seasons Entertainment.

## Artikel 8 - Adviezen

1. 4 Seasons Entertainment kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal 4 Seasons Entertainment de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door 4 Seasons Entertainment verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van 4 Seasons Entertainment verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien 4 Seasons Entertainment wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door 4 Seasons Entertainment gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van 4 Seasons Entertainment kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal 4 Seasons Entertainment schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. 4 Seasons Entertainment is niet

verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van 4 Seasons Entertainment, 4 Seasons Entertainment een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. 4 Seasons Entertainment voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door 4 Seasons Entertainment opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door 4 Seasons Entertainment haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen komen overeen dat Opdrachtgever een aanbetaling dient te betalen. Indien een aanbetaling is overeengekomen, dient Opdrachtgever de aanbetaling te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening. Het resterende bedrag wordt verdeeld over een aantal maanden.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. 4 Seasons Entertainment is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van 4 Seasons Entertainment.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien sprake is van eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving en deze wijzigingen tot extra kosten leidt voor 4 Seasons Entertainment, worden deze kosten doorberekend aan Opdrachtgever, ook indien deze wijzigingen zich tijdens de Overeenkomst met Opdrachtgever voordoen.

## Artikel 11 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal 4 Seasons Entertainment zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien 4 Seasons Entertainment meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. 4 Seasons Entertainment gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal 4 Seasons Entertainment de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van 4 Seasons Entertainment verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever 4 Seasons Entertainment tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien 4 Seasons Entertainment op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. 4 Seasons Entertainment heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor 4 Seasons Entertainment gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. 4 Seasons Entertainment is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.



3. 4 Seasons Entertainment is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om 4 Seasons Entertainment te vergoeden voor elk financieel verlies dat 4 Seasons Entertainment lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## Artikel 14 - Overmacht

1. 4 Seasons Entertainment is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van 4 Seasons Entertainment wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van 4 Seasons Entertainment, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan 4 Seasons Entertainment zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van 4 Seasons Entertainment of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van 4 Seasons Entertainment buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. 4 Seasons Entertainment is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van 4 Seasons Entertainment alleen geacht te bestaan indien 4 Seasons Entertainment dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van 4 Seasons Entertainment, is 4 Seasons Entertainment uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever 4 Seasons Entertainment binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en 4 Seasons Entertainment deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat 4 Seasons Entertainment in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door 4 Seasons Entertainment leidt tot aansprakelijkheid van 4 Seasons Entertainment, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens 4 Seasons Entertainment. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.

4. 4 Seasons Entertainment sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. 4 Seasons Entertainment is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door 4 Seasons Entertainment geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van 4 Seasons Entertainment.

6. Enige door 4 Seasons Entertainment opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van 4 Seasons Entertainment.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van 4 Seasons Entertainment is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van 4 Seasons Entertainment opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van 4 Seasons Entertainment. 4 Seasons Entertainment is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is 4 Seasons Entertainment nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in 4 Seasons Entertainment haar eigen advies.

9. 4 Seasons Entertainment staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens 4 Seasons Entertainment verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van 4 Seasons Entertainment vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij 4 Seasons Entertainment binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van 4 Seasons Entertainment.

## Artikel 16 - Geheimhouding

1. 4 Seasons Entertainment en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan 4 Seasons Entertainment bekend gemaakt is en/of op andere wijze door 4 Seasons Entertainment is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door 4 Seasons Entertainment opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht 4 Seasons Entertainment steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien 4 Seasons Entertainment op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en 4 Seasons Entertainment zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is 4 Seasons Entertainment niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door 4 Seasons Entertainment aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van 4 Seasons Entertainment vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal 4 Seasons Entertainment vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van 4 Seasons Entertainment is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen 4 Seasons Entertainment en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van 4 Seasons Entertainment waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, concepten, script, voice-overs, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij 4 Seasons Entertainment en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van 4 Seasons Entertainment worden overgedragen aan Opdrachtgever, is 4 Seasons Entertainment gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te

worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van 4 Seasons Entertainment rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 4 Seasons Entertainment. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door 4 Seasons Entertainment opgeleverde zaken, dient 4 Seasons Entertainment expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van 4 Seasons Entertainment rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van 4 Seasons Entertainment, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 25.000,- euro (zegge: vijftienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van 4 Seasons Entertainment onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan 4 Seasons Entertainment verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan 4 Seasons Entertainment zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan 4 Seasons Entertainment verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 19 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van 4 Seasons Entertainment of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@4seasons-entertainment.com](mailto:info@4seasons-entertainment.com) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil 4 Seasons Entertainment de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. 4 Seasons Entertainment zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen 4 Seasons Entertainment en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. 4 Seasons Entertainment heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen 4 Seasons Entertainment en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland (locatie Arnhem), tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

## Deel II Projectmanagement en organisatie Evenementen

In Deel II worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel II geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

## Artikel 21 - De uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien door 4 Seasons Entertainment of door 4 Seasons Entertainment ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of

een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door of namens 4 Seasons Entertainment in redelijkheid gewenste faciliteiten.

2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan 4 Seasons Entertainment de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 4 Seasons Entertainment is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3. 4 Seasons Entertainment kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.

4. 4 Seasons Entertainment vraagt namens de Opdrachtgever vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen.

5. Uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard op te leveren, worden te allen tijde verricht door derden waar Opdrachtgever zelf en rechtstreeks een overeenkomst mee heeft gesloten. 4 Seasons Entertainment is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst door de betreffende derde. 4 Seasons Entertainment kan slechts adviseren en het project managen, maar is nimmer betrokken bij de feitelijke uitvoering door deze derden, behoudens het geval waarin 4 Seasons Entertainment zelf en rechtstreeks een Overeenkomst met voornoemde derden heeft gesloten.

7. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat 4 Seasons Entertainment namens Opdrachtgever bevoegd is om reclamaties in te dienen.

8. Partijen maken duidelijke afspraken over communicatie. 4 Seasons Entertainment is hierin leidend en geeft richtlijnen aan die door Opdrachtgever opgevolgd dienen te worden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reactietermijnen, een contactpersoon waarmee 4 Seasons Entertainment kan communiceren, contactmomenten en meer. Indien Opdrachtgever enig contactmoment met 4 Seasons Entertainment niet bijwoont, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor risico van Opdrachtgever.

9. 4 Seasons Entertainment heeft het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden, waaronder begrepen drukwerk.

10. Communicatie met door 4 Seasons Entertainment ingeschakelde derden loopt uitsluitend via 4 Seasons Entertainment.

11. Indien wegens slechte weersomstandigheden of overmacht van 4 Seasons Entertainment het Evenement niet kan plaatsvinden, treden partijen in overleg om het Evenement te verplaatsen. Reeds gemaakte kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 22 - verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. 4 Seasons Entertainment tijdig en kosteloos beschikking heeft over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het Evenement wordt georganiseerd c.q. de Diensten moeten worden verricht;
- b. Het terrein, gebouw en/of de locatie waarop of waarin de Diensten moeten worden verricht voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden;
- c. De door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten dat 4 Seasons Entertainment geen belemmering ondervindt bij de uitvoering bij de Overeenkomst;
- d. De goederen die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven, alsmede hulppersonen, tijdig geleverd en/of beschikbaar zijn. 4 Seasons Entertainment is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle schade veroorzaakt door de door Opdrachtgever voorgestelde hulppersonen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verleent 4 Seasons Entertainment toestemming de door haar verstrekte gegevens, waaronder verstaan maar niet beperkt tot haar logo en merknamen te gebruiken ten behoeve van de promotie van het Evenement.

3. Indien Partijen de levering en/of productie van drukwerk overeengekomen zijn, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van de content, alsmede voor de eindcontrole van het drukwerk. Indien na de controle van Opdrachtgever enige fouten in het drukwerk geconstateerd worden, zijn de herstelkosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 23 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment voor alle aanspraken van Opdrachtgever voortvloeiend uit het feitelijk uitvoeren van werkzaamheden door derden ten behoeve van Opdrachtgever.

## Artikel 24 - Annuleringsvoorwaarden

1. Opdrachtgever dient gehele of gedeeltelijke annulering van de met 4 Seasons Entertainment gesloten overeenkomst direct per aangetekend schrijven aan 4 Seasons Entertainment mede te delen.
2. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht:
  - In geval van (gedeeltelijke) annulering vanaf de 30e dag tot 7 dagen voor het Evenement, is de Opdrachtgever de voorbereidingskosten jegens 4 Seasons Entertainment verschuldigd.
  - Indien de Opdrachtgever binnen 7 dagen voor het Evenement de Overeenkomst met 4 Seasons Entertainment (gedeeltelijk) annuleert, is hij het gehele factuurbedrag verschuldigd.
3. Indien 4 Seasons Entertainment een locatie heeft gehuurd namens Opdrachtgever, zijn de algemene voorwaarden van de betreffende locatie met betrekking tot de annulering eveneens van toepassing op de opdracht. Indien Opdrachtgever de gereserveerde locatie wil annuleren, dient Opdrachtgever de kosten van een dergelijke annulering te vergoeden.
4. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment voor alle vorderingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden voor zover die vorderingen betrekking hebben op het uitstel of de annulering van het Evenement.

### **Deel III het vervaardigen van het decor en op- en afbouw decor**

In Deel III worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel III geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

### **Artikel 25 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal 4 Seasons Entertainment Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij 4 Seasons Entertainment de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is 4 Seasons Entertainment gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

### **Artikel 26 - Prijzen en betaling**

Pagina 16 van 29 - 4 Seasons Entertainment



1. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij 4 Seasons Entertainment Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. 4 Seasons Entertainment werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Voor Werkzaamheden die in het buitenland worden uitgevoerd, kunnen andere tarieven gelden.
4. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor 4 Seasons Entertainment (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door 4 Seasons Entertainment ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is 4 Seasons Entertainment gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven binnen de opgegeven termijn zoals vermeld op de offerte te voldoen alvorens 4 Seasons Entertainment begint met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is 4 Seasons Entertainment gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan 4 Seasons Entertainment heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag 4 Seasons Entertainment er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
7. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn zoals vermeld op de offerte te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van 4 Seasons Entertainment. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van 4 Seasons Entertainment een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

9. 4 Seasons Entertainment is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

10. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van 4 Seasons Entertainment bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

11. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van 4 Seasons Entertainment), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

## **Artikel 27 - Uitvoering van de Werkzaamheden**

1. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is 4 Seasons Entertainment niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor 4 Seasons Entertainment, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. 4 Seasons Entertainment vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. 4 Seasons Entertainment zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan 4 Seasons Entertainment te vergoeden.

3. 4 Seasons Entertainment heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.

4. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van 4 Seasons Entertainment. Bovendien is 4 Seasons Entertainment gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

5. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is 4 Seasons Entertainment gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. In geval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van 4 Seasons Entertainment volledig te voldoen.

6. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, aansluitingen en meer tijdig en op de door 4 Seasons Entertainment gewenste wijze aan 4 Seasons Entertainment ter beschikking worden gesteld;
- 4 Seasons Entertainment op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is 4 Seasons Entertainment gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat 4 Seasons Entertainment geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- 4 Seasons Entertainment tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- 4 Seasons Entertainment tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd in zodanige staat is dat 4 Seasons Entertainment ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- 4 Seasons Entertainment op het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- Het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van 4 Seasons Entertainment opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- Op het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd dienen de door 4 Seasons Entertainment en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan 4 Seasons Entertainment gerekend worden;

- 4 Seasons Entertainment vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden.

7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is 4 Seasons Entertainment gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en 4 Seasons Entertainment nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van 4 Seasons Entertainment om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

9. Opdrachtgever dient zelf materialen, gereedschappen, machines en meer te verzorgen, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen. Indien de gevraagde zaken niet aanwezig zijn op de locatie, heeft 4 Seasons Entertainment het recht om haar Werkzaamheden op te schorten. De kosten hieruit voortvloeiend komen voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 28 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door 4 Seasons Entertainment of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft 4 Seasons Entertainment recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient 4 Seasons Entertainment schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door 4 Seasons Entertainment bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is 4 Seasons Entertainment gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 24 uur. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.

4. 4 Seasons Entertainment spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
5. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
6. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door 4 Seasons Entertainment gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
7. Indien 4 Seasons Entertainment te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
8. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
9. 4 Seasons Entertainment is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van 4 Seasons Entertainment.
10. 4 Seasons Entertainment is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

## Artikel 29 - Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. 4 Seasons Entertainment voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat 4 Seasons Entertainment in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door 4 Seasons Entertainment gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is 4 Seasons Entertainment gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van 4 Seasons Entertainment verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

6. In geval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststelling van de juistheid van de werkzaamheden door 4 Seasons Entertainment.

### **Artikel 30 - Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

### **Artikel 31 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door 4 Seasons Entertainment leidt tot aansprakelijkheid van 4 Seasons Entertainment jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door 4 Seasons Entertainment in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens 4 Seasons Entertainment.

2. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor 4 Seasons Entertainment aansprakelijk is (gebleken), dient 4 Seasons Entertainment in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

3. In geval van maatvoering is 4 Seasons Entertainment niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

4. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij 4 Seasons Entertainment zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is 4 Seasons Entertainment niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering

van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die 4 Seasons Entertainment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

7. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

### **Artikel 32 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Indien 4 Seasons Entertainment op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is 4 Seasons Entertainment verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment voor enige schade veroorzaakt door (het gebruik van) (hulp)middelen die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van 4 Seasons Entertainment.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

4. Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons Entertainment tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

### **Deel IV Conceptontwikkeling**

In Deel IV worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel IV geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

### **Artikel 33 - Ontwikkelen van het Concept en productontwikkeling**

1. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een Concept schriftelijk vast te leggen. 4 Seasons Entertainment kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen. Conceptontwikkeling is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, gaat Opdrachtgever tevens akkoord met de stijl en aanpak van 4 Seasons Entertainment. 4 Seasons

Entertainment is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren, met inachtneming van de wensen van Opdrachtgever.

2. Het ontwikkelen van het concept geschiedt in een door de Partijen overeengekomen werkwijze.
3. Opdrachtgever verkrijgt enkel en alleen een beperkte niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van 4 Seasons Entertainment en kunnen niet door Opdrachtgever gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt.
4. Het is Opdrachtgever verboden om in de concepten en/of producten van 4 Seasons Entertainment wijzigingen te (laten) maken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.
5. Een opdracht aan 4 Seasons Entertainment om een concept en/of product te ontwikkelen, houdt in beginsel in dat 4 Seasons Entertainment niet reeds in het bezit is van een (standaard) formule teneinde tot het concept c.q. product te komen, doch kan zij vergelijkbare concepten en/of producten ontwikkelen. 4 Seasons Entertainment zal zich inspannen om een concept c.q. product te ontwikkelen op grond van de wensen van Opdrachtgever. 4 Seasons Entertainment zal het te ontwikkelen concept c.q. product zodanig uitwerken dat het aansluit bij de wensen van Opdrachtgever, e.e.a. voor zover is opgenomen in een tussen partijen gesloten overeenkomst, waaronder meer maar niet beperkt, afspraken zijn gemaakt met betrekking tot kleuren, interieur, formats voor menu's, logo's etc. Indien een concept c.q. product is ontwikkeld en is (op)geleverd aan Opdrachtgever. Vanaf het moment dat de opdracht is geëindigd, en het concept c.q. product is opgeleverd, is het risico van exploitatie/uitvoering concept c.q. onderneming overgegaan op Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de Concepten vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen en de IE-rechten van 4 Seasons Entertainment zijn overgedragen door middel van een onderhandse akte van overdracht aan Opdrachtgever.
7. Het door 4 Seasons Entertainment ontwikkelde Concept is opgeleverd indien Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor het Concept binnen een maximale termijn van 7 (kalender)dagen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met het Concept. Indien overeengekomen dat Opdrachtgever na oplevering recht heeft op één of meerdere aanpassingsrondes, zijn de kosten hiervan afhankelijk van hetgeen partijen bij Overeenkomst hebben vastgelegd.
8. Indien na de oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan het concept, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.
9. Indien Opdrachtgever een variant of een afgeleide van de formule van het concept van 4 Seasons Entertainment, of elementen van het concept wil (laten) maken, dient 4 Seasons Entertainment hiervoor voorafgaand en expliciet schriftelijk toestemming te geven aan Opdrachtgever. Zonder



toestemming zal iedere aanpassing gezien worden als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van 4 Seasons Entertainment.

## Deel V Voice-overs en muzikale rechten

In Deel V worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel V geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

### Artikel 34 - Voice-over

1. Indien de Diensten het verzorgen van een voice-over betreft, maken partijen nadere afspraken over de concrete invulling hiervan. Voornoemde afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
2. De audio zal door 4 Seasons Entertainment bewerkt worden, mits Opdrachtgever dit heeft gekozen op de website door een extra dienst aan te klikken. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat de demo op de website slechts een indicatie is en geen grond kunnen zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. 4 Seasons Entertainment kan niet garanderen dat de demo op de website exact overeenkomt met de stem van de voice-over. 4 Seasons Entertainment sluit alle aansprakelijkheid hiervoor uit.
3. 4 Seasons Entertainment is niet verantwoordelijk voor fouten in de door Opdrachtgever geleverde scripts. 4 Seasons Entertainment is gerechtigd om een meerprijs in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien Opdrachtgever wenst de fouten te herstellen en een nieuwe voice-over te laten inspreken.
4. In geval van de voice-over heeft Opdrachtgever één kosteloze feedbackronde, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever na de feedbackronde wenst dat de voice-over opnieuw wordt ingesproken, is 4 Seasons Entertainment gerechtigd om hier een kleine vergoeding voor te vragen.
5. Indien sprake is van een buy-out, is de vergoeding afhankelijk het gebruik van de voice-over op nationaal of internationaal gebied, de toepassing ervan in de betreffende media of website, online en/of offline. Indien Opdrachtgever besluit om de opdracht niet uit te zenden, vervallen de kosten van de buy-out.
6. De verschuldigde vergoedingen voor de gebruikte Muziek die in een Werk wordt gebruikt, dienen door Opdrachtgever betaald te worden. Opdrachtgever is verplicht de verschuldigde vergoeding voor het gebruik ervan tijdig en volledig af te dragen aan een organisatie zoals Buma/Stemra, Stichting SYNC, SENA of een vergelijkbare organisatie. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verplichting en verantwoordelijkheid om de betreffende muziekrechten tijdig en op juiste wijze te registreren en te vergoeden.
7. 4 Seasons Entertainment is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding voor het gebruik van muziekrechten.

8. 4 Seasons Entertainment zal medewerking verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van de afhandeling van de vergoeding van de muziekrechten.

9. Indien 4 Seasons Entertainment door de betreffende organisatie wordt aangesproken op het betalen van een vergoeding voor het gebruik van de muziekrechten, brengt 4 Seasons Entertainment deze kosten volledig in rekening bij Opdrachtgever. Indien hierbij aanvullende kosten zoals boetes en/of administratieve lasten in rekening worden gebracht door de organisatie, zal 4 Seasons Entertainment deze kosten, alsmede zijn eigen kosten één op één doorbelasten aan Opdrachtgever.

## Deel VI Inzetten Artiesten

In Deel II worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel II geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

## Artikel 35 - Uitvoering van de dienstverlening

1. 4 Seasons Entertainment kan indien daartoe opdracht is gegeven Artiesten en/of Sprekers inzetten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. 4 Seasons Entertainment verricht haar Diensten altijd in het kader van een inspanningsverbintenis en verplicht zich in te spannen om met de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten behoeve van de door Opdrachtgever uitgevraagde Diensten adequate Artiesten in te zetten. Bij het inzetten van Artiesten stelt 4 Seasons Entertainment de wensen en vereisten van Opdrachtgever te allen tijde voorop, doch kan zij niet garanderen dat de door haar ingezette Artiesten te allen tijde aan de wensen en verwachtingen van Opdrachtgever voldoen.
2. Opdrachtgever verklaart volledig bekend te zijn met de prestaties van de gecontracteerde Artiest, alsmede met de soort en/of de aard van de gecontracteerde prestaties.
3. Opdrachtgever is bekend en akkoord met het feit dat, hoewel de vorm van het Optreden in goed overleg met de Artiest door de Opdrachtgever wordt bepaald, de Artiest volledig onafhankelijk is in de wijze van uitvoering van het Optreden en dat de Artiest over zijn inhoudelijke bijdrage zelf de eindzeggenschap heeft.
4. Artiest is verplicht ruim van te voren aanwezig te zijn, met alle zaken die voor het optreden nodig zijn, tenzij schriftelijk van tevoren is overeengekomen.
5. BUMA/STEMRA/SENA rechten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal deze rechten zelf dienen te vergoeden.
6. Artiest is gehouden zich te richten naar de wensen van Opdrachtgever, waar dit betreft de volgorde van een programma, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Artiest is gehouden in collegialiteit met ander optredende artiesten en dergelijke samen te werken en medewerking te verlenen aan een goed verloop der bijeenkomst.

7. Artiest is bereid zich te richten naar de wensen van Opdrachtgever van de bijeenkomst/voorstelling c.q. het bezoekende publiek, speciaal waar het betreft de keuze van het repertoire en performance. Toegiften en dergelijke geven geen recht op extra betaling, tenzij dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

8. Opdrachtgever garandeert het volgende:

- a. dat in het geval van een open lucht optreden een podium aanwezig is en dat dit podium deugdelijk, afgeschermd en overdekt is, opdat de weersomstandigheden redelijkerwijs geen schade kunnen toebrengen aan de betrokkenen en/of zaken van Artiest, toeleverancier en/of 4 Seasons Entertainment. Tevens zorgt de opdrachtgever voor opgestelde dranghekken op ruime afstand van het podium;
- b. Opdrachtgever zal zorgdragen dat 4 Seasons Entertainment tijdig alle benodigde informatie heeft verkregen over het Optreden, waaronder over de locatie van het Optreden.
- c. dat Artiest de afstand tussen kleedkamer en podium ongestoord en veilig kan afleggen;
- d. dat er voor Artiest een nette en afsluitbare kleedkamer aanwezig is, in ieder geval voorzien van de benodigde wasgelegenheid, tafels en stoelen, spiegel en noodzakelijke verwarming;
- e. dat, indien blijkt dat de populariteit van Artiest op de datum van het evenement aanzienlijk is gestegen ten opzichte van het tijdstip van het aangaan van de overeenkomst, eventueel nadere aangepaste veiligheidsmaatregelen worden genomen, bij gebreke waarvan 4 Seasons Entertainment gerechtigd is het betreffende optreden te annuleren zonder hierdoor schadeloos te worden;
- f. dat Artiest en zijn medewerkers, die noodzakelijk aanwezig moeten zijn bij het optreden, tijdens het optreden per uur recht heeft op twee gratis consumpties, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen;
- g. dat Artiest en zijn medewerkers, die noodzakelijk aanwezig moeten zijn bij het optreden, recht heeft op een gratis eenvoudige maaltijd, indien diens deelname aan het Evenement langer dan 4 vier uur duurt;
- h. dat de Artiest gerechtigd is elk gecontracteerd uur tien minuten te pauzeren, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

9. 4 Seasons Entertainment zal er zorg voor dragen dat de Artiest tijdig voor de aanvang van het Optreden aanwezig is met al hetgeen voor het Optreden benodigd is, tenzij anders overeengekomen.

10. Het door 4 Seasons Entertainment met de Opdrachtgever vooraf besproken en schriftelijk in de Artiëstovereenkomst vastgelegde tijdstip en tijdsduur van Optreden is bindend. Wanneer de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van het Optreden een verzoek doet het overeengekomen eindtijdstip te verschuiven, is de Artiest, dan wel 4 Seasons Entertainment, gerechtigd het verzoek te weigeren of het als meerwerk te accepteren. Het uiteindelijke tijdstip van het eindigen van het Optreden is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.

## Artikel 36 - Publiciteit/opnamen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van 4 Seasons Entertainment of Artiest geluids- en/of beeldopnamen van het Optreden te (laten) vervaardigen.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van 4 Seasons Entertainment geluidsdragers, affiches, foto's en/of andere artikelen, waarbij de naam en/of beeltenis van Artiest worden gebruikt, voor of tijdens of direct na het Optreden te verkopen.

3. Indien Opdrachtgever de naam en/of beeltenis van Artiest in publiciteitsmateriaal dan wel uitnodigingen met betrekking tot het Evenement wenst te gebruiken, dan zal het publiciteitsmateriaal of de uitnodiging zelf, alsmede de wijze waarop of dan wel de voorwaarden waaronder dit gebeurt, vooraf moeten worden overeengekomen met 4 Seasons Entertainment namens Artiest.

## Artikel 37 - Optie en/of Annulering

1. Indien een Opdrachtgever een optie neemt op een Artiest voor een Optreden, dan zal Opdrachtgever deze Optie uiterlijk 4 weken voor het plaatsvinden van het Optreden moeten omzetten tot een definitieve boeking, anders zal de optie vervallen.

2. In het geval desbetreffende Artiest door ziekte en/ of overmacht niet in staat is tijdens het Evenement op te treden, heeft 4 Seasons Entertainment het recht het desbetreffende optreden door een andere gelijkwaardige Artiest te (doen) vervangen onder dezelfde voorwaarden, zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst met 4 Seasons Entertainment (gedeeltelijk) te annuleren.

3. Indien Opdrachtgever een geboekt Optreden annuleert, is het volgende van toepassing:

- In geval van annulering van een Optreden door de Opdrachtgever is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 50% van de met 4 Seasons Entertainment en/of Artiest overeengekomen vergoeding voor het Optreden (tenzij anders bepaald hierna);
- In geval van annulering van een Optreden door de Opdrachtgever vanaf 14 dagen voor het Optreden plaats had moeten vinden, is hij een vergoeding verschuldigd van 75% van de met Artiest overeengekomen vergoeding voor het Optreden;
- In geval van annulering van een Optreden door de Opdrachtgever vanaf 24 uur voor het Optreden plaats had moeten vinden, is hij een vergoeding verschuldigd van 100% van de met 4 Seasons Entertainment en/of Artiest overeengekomen vergoeding voor het Optreden.

## Artikel 38 - Beperking van aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden

28 maart 2022



In geen geval is 4 Seasons Entertainment aansprakelijk indien de door haar ingezette Artiesten niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever deze verwachtingen voorafgaande aan de Overeenkomst aan 4 Seasons Entertainment kenbaar heeft gemaakt en 4 Seasons Entertainment expliciet het door Opdrachtgever beoogde resultaat heeft toegezegd.

Arnhem, 28 maart 2022.

