

Algemene voorwaarden | 4 Seasons Entertainment

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. 4 Seasons: 4 Seasons Entertainment, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kasteeldreef 9, 5236 XK te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68491654.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie 4 Seasons een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: 4 Seasons en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan 4 Seasons zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten: de dienstverlening waartoe 4 Seasons zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het plannen en organiseren van een Evenement, het bedenken van een ontwerp of thema, het uitwerken van concepten, concept- en productontwikkeling, het verzorgen van entertainment, decors en kostuums, de op- en afbouw van decors, het verzorgen van optredens en voice-overs en adviesverlening.
6. Evenement: het evenement dat door 4 Seasons Entertainment ten behoeve van Opdrachtgever wordt georganiseerd.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van 4 Seasons, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door 4 Seasons worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien tussen Partijen eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, gelden deze onverkort voor alle toekomstige Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels een door Partijen ondertekende raamovereenkomst of de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van 4 Seasons. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien 4 Seasons niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat 4 Seasons in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Behoudens voor zover in het kader van een eventuele raamovereenkomst tussen Partijen anders is overeengekomen, is elk aanbod van 4 Seasons vrijblijvend. 4 Seasons kan een vrijblijvend aanbod tot vijf werkdagen na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.

2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden 4 Seasons niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van 4 Seasons, op de eventueel door 4 Seasons aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van 4 Seasons, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 4 Seasons anders aangeeft.
4. Indien 4 Seasons de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk annuleert, is 4 Seasons gerechtigd vergoeding te vorderen van de schade die 4 Seasons als gevolg van de annulering lijdt. Deze schadevergoeding bedraagt de volledige overeengekomen prijs, vermeerderd met de eventueel reeds gemaakte bijkomende kosten waarvan is overeengekomen dat deze aan de Opdrachtgever worden doorberekend en minus de aantoonbare besparingen die voor 4 Seasons eventueel voortvloeien uit de annulering.

Optie op een optreden

2. Indien de Opdrachtgever een optie heeft genomen op een door 4 Seasons in te schakelen persoon voor een optreden, dient de Opdrachtgever deze optie uiterlijk vier weken vóór de geplande datum van het optreden om te zetten in een definitieve boeking, bij gebreke waarvan de optie automatisch vervalt.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. De uitvoering van de Diensten wordt doorgaans geheel of gedeeltelijk overgelaten aan derden, zoals artiesten, entertainers stemacteurs, (geluids)technici, tekstschrijvers en componisten. 4 Seasons is dan ook gerechtigd om derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die 4 Seasons bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan 4 Seasons, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van 4 Seasons, zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Communicatie met door 4 Seasons ingeschakelde derden verloopt uitsluitend via 4 Seasons, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen of de aard van de Dienstverlening rechtstreeks contact vereist.
4. 4 Seasons spant zich in dat de in het kader van de Overeenkomst door hem gecontracteerde derden zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen prestaties door hen worden geleverd. 4 Seasons is evenwel niet aansprakelijk voor aan deze derden toerekenbare tekortkomingen, met dien verstande dat de Opdrachtgever jegens 4 Seasons desalniettemin het recht heeft op een deugdelijke nakoming van de Overeenkomst, doch bestaat ten aanzien van toerekenbare tekortkomingen van de bedoelde derden, slechts aanspraak op het alsnog deugdelijk verrichten van de gebrekkig geleverde prestatie, en indien dit niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, een korting naar evenredigheid van de gebrekkig geleverde prestatie.
5. 4 Seasons is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook indien dit op advies of door bemiddeling van 4 Seasons is gebeurd. Voorts is 4 Seasons niet aansprakelijk voor door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden die door de Opdrachtgever zelf zijn aangewezen, al dan niet nadat deze door 4 Seasons aan de Opdrachtgever zijn voorgesteld.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle door 4 Seasons gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs van belang zijn, zo spoedig mogelijk als voor die voorbereiding c.q. uitvoering is vereist, aan 4 Seasons te verstrekken. 4 Seasons gaat bij de uitvoering van de Overeenkomst mede uit van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en bescheiden. Indien 4 Seasons overeenkomstig de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of

onvolledige gegevens, inlichtingen of bescheiden uitvoering geeft aan de Overeenkomst, kan dit niet als tekortkoming van 4 Seasons worden aangemerkt en komt de daaruit voortvloeiende schade nimmer voor rekening van 4 Seasons.

2. Voorts dient de Opdrachtgever 4 Seasons steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. De Opdrachtgever verleent 4 Seasons alle bevoegdheden en autorisaties welke nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient 4 Seasons steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
3. Indien medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van 4 Seasons en dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
4. De Opdrachtgever is gehouden om alle verplichtingen en redelijke aanwijzingen van 4 Seasons, welke betrekking hebben op in het kader van de Overeenkomst door of namens de Opdrachtgever te verrichten prestaties, onverkort na te komen.
5. Voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is, zal de Opdrachtgever 4 Seasons op diens verzoek onverwijld en volledig inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie gemaakte afspraak in verband met de Dienstverlening. 4 Seasons is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen bij overheden of andere instanties. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle benodigde vergunningen en toestemmingen. Eventuele schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken hiervan komt volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons van alle (gevolg)schade die voortvloeit uit het ontbreken van vergunningen of toestemmingen. Indien 4 Seasons als gevolg hiervan schade lijdt, is hij gerechtigd deze in rekening te brengen bij de Opdrachtgever, die gehouden is de schade aan 4 Seasons te vergoeden.
6. De Opdrachtgever dient er, voor zover uitvoering van de Overeenkomst door of namens 4 Seasons plaatsvindt op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de door 4 Seasons tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de overeengekomen prestaties kunnen verrichten binnen het overeengekomen tijdbestek;
 - indien dit gelet op de aard van de Diensten relevant is: de toegangswegen tot die locatie vlak en berijdbaar zijn en geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag, aanvoer en afvoer van materieel en/of hulpmiddelen;
 - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - de door 4 Seasons tewerkgestelde personen op die locatie kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen;
 - de door 4 Seasons tewerkgestelde personen de door hen te verrichten prestaties zodanig kunnen verrichten dat geen onnodige vertraging of belemmering wordt ondervonden;
 - de door 4 Seasons tewerkgestelde personen tijdig beschikken over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging, en overige voorzieningen die door de Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het Evenement wordt georganiseerd beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water;
 - het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het Evenement wordt georganiseerd, indien redelijkerwijs mogelijk, over een geschikte ruimte beschikt waar gereedschappen, machines, materialen en overige eigendommen van 4 Seasons of de door hem ingeschakelde derden veilig kunnen worden opgeslagen, zonder dat beschadiging, verlies of diefstal plaatsvindt. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van deze eigendommen, komen de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij dit aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid van 4 Seasons of de betreffende door hem ingeschakelde derde;
 - indien relevant, 4 Seasons vóór aanvang van de Diensten Schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen en andere ondergrondse infrastructuur die zich reeds op het terrein, het gebouw en/of de locatie bevinden. Indien

deze informatie niet tijdig wordt verstrekt en hierdoor schade ontstaat, is de Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk. De Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat, in geval van mogelijke obstakels in de grond, onder leiding van een vakbekwaam persoon, proefgravingen worden uitgevoerd;

- in geval van Dienstverlening op locatie tussen 17:00 uur en 19:00 uur, een deugdelijke avondmaaltijd voor de door 4 Seasons tewerkgestelde personen beschikbaar is. Indien de Opdrachtgever daaraan niet voldoet, is 4 Seasons gerechtigd de daarmee gemoeide kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 7. Indien ter gelegenheid van een optreden van artiesten tijdens het Evenement, muziekwerken, audiovisuele werken of andere auteursrechtelijk beschermde werken worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, dan wel muziekopnamen of audiovisuele opnamen worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, is het, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om daartoe de toestemming van de rechthebbenden te verkrijgen, c.q. met collectieve rechtenorganisaties zoals Buma/Stemra en Sena te contracteren, c.q. de door hen verlangde vergoeding af te dragen.
- 8. Indien de Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan 4 Seasons verstrekt, staat hij ervoor in dat hij redelijke maatregelen heeft genomen om ervoor te zorgen dat deze vrij zijn van virussen en defecten. 4 Seasons is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van door de Opdrachtgever aangeleverde besmette of defecte bestanden, software of informatiedragers.
- 9. De Opdrachtgever verleent 4 Seasons toestemming om de door hem verstrekte gegevens, waaronder – maar niet beperkt tot – zijn logo en merknamen, te gebruiken ten behoeve van de promotie van het Evenement, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. 4 Seasons zal hierbij te allen tijde rekening houden met de redelijke belangen van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OPTREDENS

1. De Opdrachtgever is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat, hoewel de vorm van een optreden in goed overleg met de door 4 Seasons ingeschakelde artiest, entertainer of andere persoon wordt bepaald, de door 4 Seasons ingeschakelde persoon volledige artistieke en operationele vrijheid behoudt bij de uitvoering van het optreden. De inhoudelijke bijdrage en de wijze van uitvoering vallen volledig onder de eindzeggenschap van de betreffende persoon.
2. De Opdrachtgever garandeert het volgende:
 - a) Indien het optreden in de open lucht plaatsvindt, dient een deugdelijk, afgeschermd en overdekt podium aanwezig te zijn, zodat de weersomstandigheden redelijkerwijs geen schade kunnen toebrengen aan de betrokkenen en/of zaken van de door 4 Seasons ingeschakelde persoon, toeleveranciers en/of 4 Seasons. Daarnaast zorgt de Opdrachtgever voor dranghekken op ruime afstand van het podium.
 - b) De Opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige en volledige verstrekking van alle relevante informatie over het optreden, waaronder de locatie, technische specificaties en eventuele beperkingen.
 - c) De door 4 Seasons ingeschakelde persoon die het optreden verzorgt, moet de afstand tussen de kleedkamer en het podium ongestoord en veilig kunnen afleggen.
 - d) De Opdrachtgever stelt een nette en afsluitbare kleedkamer ter beschikking, voorzien van een wasgelegenheid, tafels, stoelen, een spiegel en adequate verwarming.
 - e) Indien de populariteit van de door 4 Seasons ingeschakelde persoon op de datum van het Evenement aanzienlijk is toegenomen ten opzichte van het moment van het sluiten van de Overeenkomst, zal de Opdrachtgever – indien nodig – aanvullende veiligheidsmaatregelen treffen. Bij gebreke hiervan is 4 Seasons gerechtigd het optreden te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende schade.
 - f) De door 4 Seasons ingeschakelde persoon en zijn eventueel noodzakelijk aanwezige medewerkers hebben per uur recht op twee gratis consumpties, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
 - g) Indien de deelname van de door 4 Seasons ingeschakelde persoon langer dan vier uur duurt, dient de Opdrachtgever een gratis eenvoudige maaltijd te verstrekken.
 - h) De door 4 Seasons ingeschakelde persoon is gerechtigd om per gecontracteerd uur tien minuten pauze te nemen, tenzij vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. 4 Seasons zal ervoor zorgdragen dat de door hem ingeschakelde persoon tijdig vóór aanvang van het optreden aanwezig is met al het benodigde materiaal, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Het vooraf besproken en Schriftelijk vastgelegde tijdstip en de tijdsduur van het optreden zijn bindend.

4. Indien de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van het optreden verzoekt om het overeengekomen eindtijdstip te verschuiven, is de door 4 Seasons ingeschakelde persoon, dan wel 4 Seasons, gerechtigd dit verzoek te weigeren of als meerwerk te accepteren. In het laatste geval is het uiteindelijke eindtijdstip van het optreden bepalend voor de vaststelling van de extra vergoeding die uit het meerwerk voortvloeit.

ARTIKEL 8. | VERVANGING ARTIESTEN EN DERGELIJKE

Indien door de Opdrachtgever opdracht is verstrekt tot het verlenen van Diensten door een bepaalde persoon, zoals een specifieke artiest of entertainer, en deze persoon niet in staat is om de Diensten te verlenen, bijvoorbeeld wegens ziekte, heeft 4 Seasons het recht om deze persoon te vervangen door een gelijkwaardige derde onder dezelfde voorwaarden. Dit geeft de Opdrachtgever geen recht om de Overeenkomst met 4 Seasons geheel of gedeeltelijk te ontbinden of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR VOICE-OVERS

1. Indien de Diensten het verzorgen van een voice-over betreffen, maken Partijen nadere afspraken over de concrete invulling hiervan. Deze afspraken worden Schriftelijk vastgelegd.
2. De audio wordt door 4 Seasons bewerkt, mits dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat de eventuele demo's op de website van 4 Seasons slechts een indicatie zijn en geen grond vormen voor schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. 4 Seasons kan niet garanderen dat demo's exact overeenkomen met de stem van de voice-over en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. 4 Seasons is niet verantwoordelijk voor fouten in de door de Opdrachtgever aangeleverde scripts. Indien de Opdrachtgever fouten wenst te corrigeren en een nieuwe opname wenst, is 4 Seasons gerechtigd hiervoor een meerprijs in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever heeft recht op één kosteloze feedbackronde, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever na deze feedbackronde aanvullende wijzigingen wenst en de voice-over opnieuw moet worden ingesproken, is 4 Seasons gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding te vragen.
5. Indien sprake is van een buy-out (een licentie die Opdrachtgever verkrijgt ten behoeve van het gebruik van de voice-over in een bepaalde tijdsperiode, locatie binnen- en/of buitenland alsmede online en/of offline), is de vergoeding afhankelijk van het gebruiksgebied (nationaal of internationaal) en de toepassing van de voice-over in de desbetreffende media (bijvoorbeeld radio, televisie, online of offline). Indien de Opdrachtgever besluit de voice-over niet uit te zenden, vervallen de kosten voor de buy-out niet, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
6. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de betaling van de verschuldigde vergoedingen voor het gebruik van eventuele muziek in de voice-over. De Opdrachtgever dient deze vergoedingen tijdig en volledig af te dragen aan relevante organisaties zoals Buma/Stemra, Stichting SYNC, SENA of een vergelijkbare instantie. De Opdrachtgever heeft een zelfstandige verplichting en verantwoordelijkheid om muziekrechten correct te registreren en de bijbehorende vergoedingen tijdig te voldoen. 4 Seasons is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding voor het gebruik van muziekrechten. 4 Seasons zal medewerking verlenen aan de Opdrachtgever voor de correcte afhandeling van de vergoeding van muziekrechten, voor zover dit redelijkerwijs van hem verwacht kan worden.
7. Indien 4 Seasons door een auteursrechtenorganisatie wordt aangesproken op het betalen van een vergoeding voor het gebruik van muziekrechten, worden deze kosten volledig doorbelast aan de Opdrachtgever. Eventuele aanvullende kosten, zoals boetes en/of administratieve lasten die door de organisatie worden opgelegd, evenals de eigen kosten van 4 Seasons, worden één op één aan de Opdrachtgever doorberekend.

ARTIKEL 10. | ONTWIKKELING VAN CONCEPTEN EN PRODUCTONTWIKKELING

1. De Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een concept of product Schriftelijk vast te leggen. 4 Seasons kan in overleg met de Opdrachtgever hiervan afwijken indien hij dit noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen. Concept- en productontwikkeling is een uiting van creativiteit en smaak. Door totstandkoming van de Overeenkomst, stemt de Opdrachtgever tevens in met de stijl en aanpak van 4 Seasons of de door hem ingeschakelde derde. 4 Seasons dan wel de door hem ingeschakelde derde is gerechtigd om de Diensten naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren, met inachtneming van de wensen van de Opdrachtgever.
2. Een opdracht aan 4 Seasons voor de ontwikkeling van een concept en/of product impliceert dat 4 Seasons niet reeds in het bezit is van een standaardformule om tot het concept of product te komen. 4 Seasons kan echter vergelijkbare concepten en/of producten

ontwikkelen. 4 Seasons zal zich inspannen om een concept of product te ontwikkelen dat aansluit bij de wensen van de Opdrachtgever, voor zover deze wensen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, afspraken over kleuren, interieur, formats voor menu's en logo's. Zodra een concept of product is ontwikkeld en opgeleverd aan de Opdrachtgever, gaat het risico van exploitatie en uitvoering over op de Opdrachtgever.

3. Het door 4 Seasons ontwikkelde concept of product wordt geacht te zijn opgeleverd zodra de Opdrachtgever Schriftelijk akkoord heeft gegeven of indien de Opdrachtgever niet binnen een termijn van zeven dagen bezwaar heeft gemaakt na oplevering. De Opdrachtgever heeft gedurende deze periode de mogelijkheid om de Schriftelijke afspraken te controleren. Indien de Overeenkomst voorziet in één of meerdere aanpassingsrondes na oplevering, worden de kosten hiervan bepaald aan de hand van de tussen Partijen vastgelegde afspraken.
4. Indien na oplevering wijzigingen moeten worden aangebracht aan het concept of product, al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever, en deze wijzigingen niet eerder uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, zullen deze alleen worden uitgevoerd op basis van een nieuwe opdracht.

ARTIKEL 11. | TERMIJNEN

1. Uitvoering van de Diensten geschiedt binnen de gangbare dan wel daarvoor ingeplande tijd. Indien de uitvoering van de Overeenkomst dient te worden bespoedigd kunnen eventueel te maken extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever geeft 4 Seasons, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst dwingend anders voortvloeit, enige speling ten aanzien van de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen.
2. 4 Seasons spant zich in de tussen Partijen overeengekomen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst dwingend anders voortvloeit, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van 4 Seasons treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever 4 Seasons Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen 4 Seasons de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Indien 4 Seasons voor de uitvoering van verbintenissen afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat 4 Seasons deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 12. | UITVOERING

1. 4 Seasons en de door hem ingeschakelde derden verplichten zich de Diensten naar beste inzicht en vermogen te verlenen, doch aanvaarden zij, voor zover uit de aard of strekking van de Overeenkomst niet onmiskenbaar een resultaatverplichting voortvloeit, geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de Opdrachtgever beoogde resultaat.
2. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden uitgevoerd, kan 4 Seasons de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Afspraken tussen 4 Seasons en de contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever binden de Opdrachtgever. Is bij de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geen contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever aanwezig of bereikbaar, dan wordt 4 Seasons geacht, voor zover noodzakelijk, met instemming van de Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever op te treden en is hij dientengevolge bevoegd wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, onder gehoudenheid van de Opdrachtgever de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan 4 Seasons te vergoeden.

ARTIKEL 13. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen (waaronder mede begrepen wordt een aanvulling op de Overeenkomst), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd. 4 Seasons zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever. 4 Seasons zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

3. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder mede begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is 4 Seasons gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de Diensten gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van 4 Seasons op en biedt voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij 4 Seasons de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. 4 Seasons zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 4 Seasons een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk, vinden behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk Schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 14. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens 4 Seasons binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, per e-mail en duidelijk gemotiveerd te melden via info@4seasons-entertainment.com met als onderwerp "Klacht", bij gebreke waarvan geacht wordt dat 4 Seasons aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van 4 Seasons en 4 Seasons niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de Opdrachtgever geleden schade. Indien de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor 4 Seasons uit een dergelijke reclame van de Opdrachtgever dan ook geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
2. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.
3. 4 Seasons zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht. Partijen zullen zich inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT

1. 4 Seasons is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt niet limitatief bedoeld, verstaan, tekortkomingen van toeleveranciers van 4 Seasons of door hem ingeschakelde derden, gebrekkigheid van programmatuur, overheidsmaatregelen, storing in elektriciteit, internet-, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, alsmede overige situaties die naar het oordeel van 4 Seasons buiten zijn invloedssfeer vallen en die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van 4 Seasons opgeschort.
3. Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien 4 Seasons bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is 4 Seasons bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang

de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.

2. 4 Seasons is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door 4 Seasons in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien 4 Seasons uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens 4 Seasons reeds volledig is nagekomen, is 4 Seasons gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is 4 Seasons gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door 4 Seasons op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt 4 Seasons jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die 4 Seasons dientengevolge lijdt.
7. Indien 4 Seasons de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 17. | PRIJZEN, ONKOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de prijzen en eventueel bijkomende kosten zo nauwkeurig mogelijk, uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen. Alle vergoedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede de aan rechtenorganisaties, zoals Buma/Stemra en Sena, te betalen vergoedingen, welke voor rekening van de Opdrachtgever komen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na zijn goedkeuring door 4 Seasons zijn ingezet, volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een jaar, kunnen eventueel in dat kader overeengekomen prijzen en bijkomende kosten eens per jaar door 4 Seasons worden geïndexeerd conform het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het CBS, onverminderd het bepaalde in het volgende lid.
5. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan kostprijsverhogende omstandigheden voordoen voor 4 Seasons als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, prijsstijgingen bij door 4 Seasons ingeschakelde derden of toeleveranciers, of fluctuaties in de prijzen van benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen, valuta, in- en uitvoerrechten (zowel binnen- als buitenland), verzend- en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverlasten en/of (sociale) premies, is 4 Seasons gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. 4 Seasons zal de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren en daarbij de reden van de prijswijziging toelichten.
6. Vorderingen van rechtenorganisaties als bedoeld in het vorige lid zullen niet verjaren en kunnen te allen tijde op de Opdrachtgever worden verhaald.
7. 4 Seasons is steeds bevoegd gehele of gedeeltelijke vooruit- of tussentijdse betaling te vorderen. De Opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op (verdere) uitvoering van de Overeenkomst dan nadat de betreffende betaling door 4 Seasons is ontvangen.
8. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

9. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door 4 Seasons voorgeschreven wijze.
10. Betalingen dienen te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft en de Opdrachtgever binnen 14 dagen na daaraan door 4 Seasons te zijn herinnerd, niet alsnog tot volledige betaling is overgegaan, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
12. Alle redelijke kosten, waaronder (buiten)gerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. 4 Seasons draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. 4 Seasons is niet gehouden de juistheid en/of volledigheid van de door Opdrachtgever aan hem verstrekte informatie te verifiëren, noch is hij verplicht de Opdrachtgever te informeren over wijzigingen in deze informatie. Voorts is 4 Seasons niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van informatie die door hem is samengesteld en/of aan derden is verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
2. 4 Seasons is in geen geval aansprakelijk indien de door hem ingezette personen niet voldoen aan de verwachtingen van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever deze verwachtingen voorafgaand aan de Overeenkomst Schriftelijk aan 4 Seasons kenbaar heeft gemaakt en 4 Seasons expliciet het door de Opdrachtgever beoogde resultaat heeft toegezegd. In een dergelijk geval is de aansprakelijkheid van 4 Seasons beperkt tot het alsnog leveren van een redelijke inspanning om aan de overeengekomen verwachtingen te voldoen.
3. De inhoud van een opgeleverd advies van 4 Seasons is niet bindend en slechts adviserend van aard. De Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van 4 Seasons opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van een advies komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is te allen tijde vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het opgeleverde advies van 4 Seasons. 4 Seasons is niet gehouden tot enige vorm van restitutie of andere compensatie indien dit het geval is.
4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens ten aanzien waarvan hij als verwerkingsverantwoordelijke optreedt en die met gebruikmaking van de Dienstverlening worden verwerkt. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van deze persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart de Opdrachtgever 4 Seasons van elke (rechts)vordering die verband houdt met deze persoonsgegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
5. 4 Seasons staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens hem verzonden e-mails, noch voor de tijdige ontvangst daarvan en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
6. Uitsluitend de Opdrachtgever kan jegens 4 Seasons rechten aan de Overeenkomst ontlenu. De Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons ter zake van alle aanspraken van derden die vanwege de Opdrachtgever bij de Overeenkomst betrokken waren.
7. Aansprakelijkheid van 4 Seasons voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, bezoekers van het Evenement, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan 4 Seasons voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van 4 Seasons gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van 4 Seasons. 4 Seasons is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van 4 Seasons aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
9. In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op 4 Seasons mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van 4 Seasons in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door 4 Seasons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van 4 Seasons dat volgens die verzekering toepassing vindt.
10. Onverminderd de vervalttermijn als bedoeld in artikel 14, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens 4 Seasons 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 12 maanden is ingesteld.
11. De Opdrachtgever vrijwaart 4 Seasons van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan 4 Seasons toerekenbaar is. Indien 4 Seasons uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden 4 Seasons zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 4 Seasons, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 4 Seasons en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Partijen respecteren elkaars intellectuele eigendomsrechten, alsmede de intellectuele eigendomsrechten van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in dit artikel mede begrepen, doch niet uitsluitend, auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, modelrechten en overige rechten op concepten, ontwerpen, muziekcomposities, teksten, regiewerk, geluidsproducties en andere creatieve prestaties.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door 4 Seasons en/of door 4 Seasons ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst geleverde prestaties blijven berusten bij 4 Seasons of de betreffende rechthebbende derde, tenzij de rechthebbende en de Opdrachtgever uitdrukkelijk zijn overeengekomen en de intellectuele eigendomsrechten door middel van een onderhandse akte aan de Opdrachtgever zijn overgedragen.
3. De Opdrachtgever verkrijgt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door 4 Seasons en/of door 4 Seasons ingeschakelde derden geleverde prestaties, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik binnen de reikwijdte van de Overeenkomst.
4. Het gebruiksrecht omvat slechts de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen wijze van gebruik en eventuele openbaarmaking, zoals benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst, en strekt zich in geen geval uit tot commercieel of promotioneel hergebruik, tenzij 4 Seasons of derde-rechthebbende hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming heeft verleend.
5. Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan 4 Seasons materialen of gegevens worden verstrekt waarop intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtgever of derden rusten, garandeert de Opdrachtgever dat hij gerechtigd is deze materialen of gegevens aan te leveren en vrijwaart hij 4 Seasons voor alle aanspraken van derden ter zake.
6. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden impliceert een overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. 4 Seasons behoudt zich het recht voor om de door hem en/of door hem ingeschakelde derden geleverde prestaties ook voor andere doeleinden en opdrachtgevers te gebruiken, mits dit niet in strijd is met de uitdrukkelijk en Schriftelijk gemaakte afspraken tussen Partijen.
8. Elke inbreuk van de Opdrachtgever op intellectuele eigendomsrechten van 4 Seasons of door hem ingeschakelde derden wordt bestraft met een boete ter hoogte van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding en een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van 4 Seasons c.q. de door hem ingeschakelde derde onverlet om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

ARTIKEL 20. | PUBLICITEIT EN OPNAMEN

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 4 Seasons of een door 4 Seasons ingeschakelde derde geluids- en/of beeldopnamen van een optreden te (laten) vervaardigen.
2. De Opdrachtgever mag zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van 4 Seasons geen geluidsdragers, affiches, foto's en/of andere artikelen verkopen waarbij de naam en/of beeltenis van een door 4 Seasons ingeschakelde derde wordt gebruikt, ongeacht of dit voor, tijdens of direct na het optreden plaatsvindt.
3. Indien de Opdrachtgever de naam en/of beeltenis van een door 4 Seasons ingeschakelde derde wenst te gebruiken in publiciteitsmateriaal en/of uitnodigingen met betrekking tot het Evenement, dient hij hiervoor voorafgaande Schriftelijke toestemming van 4 Seasons te verkrijgen. Zowel het publiciteitsmateriaal of de uitnodiging zelf als de wijze en voorwaarden van het gebruik moeten vooraf met 4 Seasons worden overeengekomen.

ARTIKEL 21. | GEHEIMHOUDING

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de Overeenkomst, hetgeen tevens moet worden aangenomen indien redelijkerwijs verwacht kan worden dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar of algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst aan de andere Partij bekend is gemaakt en/of op andere wijze is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door 4 Seasons opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de Overeenkomst. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht 4 Seasons steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle door de Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgevoelige informatie.
3. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan een wettelijk bevoegde instantie of derde en zij zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft dit de andere Partij geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Partijen leggen de geheimhoudingsverplichting tevens op aan de door hen ingeschakelde derden.

ARTIKEL 22. | SLOTBEPALINGEN

1. 4 Seasons heeft het recht om, tijdens de uitvoering van de Diensten op locatie van de Opdrachtgever, op discrete wijze reclame te maken voor zijn bedrijf, tenzij Partijen hierover voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. 4 Seasons zal hierbij te allen tijde rekening houden met de redelijke belangen van de Opdrachtgever.
2. 4 Seasons is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
3. 4 Seasons is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
4. Op elke Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en 4 Seasons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
6. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van 4 Seasons een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
7. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.